

## Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen Aus- und Fortbildungen

### § 1 Anmeldung

Jeder Teilnehmer hat sich im Vorfeld über die Inhalte und Rahmenbedingungen der Aus- oder Fortbildungen zu informieren. Im Internet sind alle Informationen und individuelle Teilnahmevoraussetzungen erläutert. Bei Anmeldungen zu Seminaren oder Veranstaltungen innerhalb gesonderter Aktionen gelten mitunter veränderte AGBs. Bitte informieren Sie sich entsprechend auf unserer Webseite (<http://www.die-erfahrungsexperten.de>).

Anmeldungen zu unseren Angeboten können über das vollständig ausgefüllte Online-Anmeldeformular <https://www.die-erfahrungsexperten.de/ausbildung/anmeldung-ausbildung>, per Email sowie persönlich per Telefon oder unseren Partner Eventbrite erfolgen.

Für Ihre Anmeldung per E-Mail sind folgende inhaltliche und persönliche Angaben erforderlich:

1. Seminartitel, Seminarzeitraum
2. Vorname, Name
3. Anschrift
4. Geburtsdatum
5. E-Mail-Adresse
6. Telefonnummer
7. Firmenname und Anschrift des Rechnungsträgers (wenn abweichend, z.B. Arbeitgeber)

Die Anmeldung wird als Angebot des Vertragspartners (Kunde) für einen Vertragsabschluss mit der *die erfahrungsexperten gUG* zur Teilnahme an unseren Aus- oder Fortbildungen verstanden.

*die erfahrungsexperten gUG* behält sich unter Prüfung der aktuellen Rahmenbedingungen zur geplanten Seminardurchführung vor, dieses Angebot anzunehmen.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und von uns schriftlich per E-Mail bestätigt. Sie haben die Pflicht, die persönlichen Angaben auf der Bestätigung zu prüfen. Bitte prüfen Sie im Speziellen Ihre Rechnungs- und Anmeldedaten (wie Name, Anschrift und Geburtsdatum). Bei Fehlern ist *die erfahrungsexperten gUG* unverzüglich zu verständigen. Nach Erhalt Ihrer Änderung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail. Ohne diese Bestätigung gelten Änderungsangaben als nicht angekommen.

Sind Vertragspartner und Teilnehmer nicht identisch, bezahlt z.B. der Arbeitgeber für die Teilnahme eines Mitarbeiters, hat die Anmeldung über die Kontaktdaten des Vertragspartners mit einem Hinweis auf den Namen des Teilnehmers zu erfolgen.

#### Kontaktdaten:

die erfahrungsexperten gUG  
(haftungsbeschränkt)  
Prenzlauer Allee 186, 10405 Berlin

Tel. +49 (0)30/55 23 22 66  
E-Mail: [info@die-erfahrungsexperten.de](mailto:info@die-erfahrungsexperten.de)  
Internet: [www.die-erfahrungsexperten.de](http://www.die-erfahrungsexperten.de)

### § 2 Zahlungsbedingungen, Gebühren und Mahnkosten

Die Höhe der jeweiligen Aus- oder Fortbildungsgebühr ist den aktuellen

Medien der *die erfahrungsexperten gUG* zu entnehmen. Für eine Zuordnung der Geldeingänge ist bei sämtlichen Zahlungen stets die Rechnungsnummer anzugeben. Ausschlaggebend für einen erfolgreich und rechtzeitig beglichenen Rechnungsbetrag ist grundsätzlich das Buchungsdatum unserer Bank. Als bargeldlose Zahlung wird die Überweisung akzeptiert.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, den gesamten, fälligen Rechnungsbetrag bis spätestens 21 Tage vor Ausbildungsbeginn zu begleichen. Die Berechtigung zur Teilnahme erfolgt sobald der Rechnungsbetrag vollständig eingegangen ist. Bei Anmeldungen innerhalb der 21 Tage vor Seminarbeginn wird der Rechnungsbetrag sofort fällig.

#### Kontoverbindung:

die erfahrungsexperten gUG  
Bank für Sozialwirtschaft  
BIC: BFSWDE33BER  
IBAN: DE20 1002 0500 0001 6196 00

Im Falle eines Zahlungsverzuges berechnen wir in der ersten Stufe 7,50 Euro Mahngebühr. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs Schadens bleibt hiervon unberührt. Nach der 1. Mahnstufe wird das gerichtliche Mahn- bzw. Inkassoverfahren eingeleitet und im Zweifel ein Titel in Form eines Vollstreckungsbescheids erwirkt

Der Vertragspartner verpflichtet sich, für ausreichende Kontodeckung zu sorgen. Anmeldungen von Vertragspartnern, für die bereits eine eidesstattliche Versicherung existiert, werden strafrechtlich belangt. Kann eine Überweisung aus Gründen, die nicht von der *die erfahrungsexperten gUG*

## Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen Aus- und Fortbildungen

zu vertreten sind, nicht erfolgen, trägt der Vertragspartner die hieraus entstehenden zusätzlichen Kosten einschließlich Verzugszinsen.

Übernachtungs-, Fahrt- und Verpflegungskosten sowie individuelle Zusatzleistungen sind nicht Bestandteil des Aus- oder Fortbildungspreises.

### § 3 Rechnung

Nach Prüfung und Annahme einer eingegangenen Anmeldung erhält der Vertragspartner eine Rechnung, die gleichzeitig Buchungsbestätigung ist.

Erst mit Eingang der Rechnung (Buchungsbestätigung) beim Vertragspartner wird der Vertrag wirksam. Nimmt der Teilnehmer ohne eine zuvor zugegangene Rechnung (Buchungsbestätigung) an einer der Dienstleistungen der Gesellschaft teil, entsteht mit Beginn der Leistung ein wirksam geschlossener Vertrag. Bei Bestellung von Gebrauchsgütern, wie z.B. Lehrbüchern, Datenträgern, Unterrichtsmaterialien erfolgt deren Versendung grundsätzlich erst nach Zahlungseingang.

### § 7 Vergünstigungen und Rabatte

Vergünstigungen und Gutscheine aus Werbeaktionen sind dem Internet zu entnehmen. Aktionsangebote sind auf den dort angegebenen Zeitraum beschränkt. Eine Kombination von unterschiedlichen Vergünstigungen und Rabatten für dieselbe Anmeldung ist nicht möglich, es sei denn, die Gesellschaft gestattet dies ausdrücklich.

### § 8 Stornierung und Umbuchung

Stornierungen und Umbuchungen sind ausschließlich in Textform per E-Mail möglich und nur dann gültig, wenn wir den Erhalt sowie die Akzeptanz schriftlich per E-Mail bestätigen.

Wir räumen dem Vertragspartner bis zum Tag des Seminarbeginns die Möglichkeit ein, anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter zu senden. Voraussetzung hierfür ist die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen für die entsprechende Aus- oder Fortbildung. Hierbei entstehen keine weiteren Kosten. Bei Nichterscheinen hat der Teilnehmer keine Ansprüche auf Voll- oder Teilrückerstattung der gezahlten Aus- oder Fortbildungsgebühr und keinen Anspruch auf eine Umbuchung gegenüber der Gesellschaft.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist bis 21 Tage vor Beginn der Aus- oder Fortbildung wird keine Stornierungsgebühr in Rechnung gestellt. Eine Umbuchung des Termins ist in dieser Zeit kostenfrei möglich. Danach werden bei einer Stornierung bis 7 Tage vor Seminarbeginn 50% des Rechnungsbetrages als Stornierungsgebühr erhoben. Eine Stornierung innerhalb der letzten 7 Tage ist nicht möglich. Sofern Ausbildungsunterlagen im Vorfeld zugesandt werden, gilt mit dem ersten Tag nach dem Versand der Unterlagen an den Vertragspartner die Ausbildung als begonnen.

Bei Aus- und Fortbildungen die sich über mehrere Module (Termine) ziehen, gilt der Start der Ausbildung entweder mit dem vereinbarten ersten

Ausbildungstag (gemäß des zur Verfügung gestellten Terminplans).

Ohne fristgerechte Stornierung bleibt die Zahlungspflicht bestehen. Sollte ohne Berücksichtigung der Stornierungsbedingungen ein Termin nicht wahrgenommen werden, besteht kein Anspruch auf einen kostenfreien Wiederholungstermin. Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Gesellschaft ein geringerer Schaden entstanden ist. Das Recht des Vertragspartners auf außerordentliche Kündigung bleibt hiervon unberührt. Ein Rückzahlungsanspruch aus Stornierungen unterliegt der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren. Diese beginnt grundsätzlich mit dem Schluss des Jahres, in dem der Vertrag (die Anmeldung) zwischen Kunde und der Gesellschaft geschlossen wurde.

### § 9 Organisatorische Änderungen

Das Recht zur Änderung oder Absage der ausgeschriebenen Termine, Veranstaltungsorte, des Programm-/Zeitablaufs und der Ausbilder bleibt vorbehalten und werden bis zu 3 Tage vor Seminarbeginn bekannt gegeben. Zu diesem Zweck sind durch den Teilnehmer regelmäßig alle bei der Anmeldung angegebenen Kommunikationswege (Adresse, E-Mail, Anrufbeantworter zur angegebenen Telefonnummer) zu prüfen. Für falsche Kontaktangaben seitens des Auftraggebers und den sich daraus ergebenden möglichen Schäden, ist die Gesellschaft grundsätzlich nicht haftbar oder zu belangen.

Wir behalten uns ferner vor, den

## Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen Aus- und Fortbildungen

Inhalt und Ablauf des Seminarprogramms sowie den Einsatz der Trainer und Dozenten unter Einhaltung des ausgewiesenen Seminarcharakters und während der Veranstaltung im Sinne des Seminarerfolges anzupassen. Dabei gelten stets unsere hohen Maßstäbe und Qualitätskriterien anhand der aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisse. Organisatorische oder inhaltliche Änderungen durch die Gesellschaft führen auf Seiten des Vertragspartners weder zu einem Rücktritts- noch einem Minderungsrecht.

*die erfahrungsexperten gUG* verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Planung und Durchführung der Aus- und Fortbildungen. Wir sind aus wichtigem Grund, wie bei Erkrankung des Trainers und Dozenten, höherer Gewalt und zu geringer Teilnehmeranzahl berechtigt, die Veranstaltungen gegen volle Erstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren auch kurzfristig (bis 3 Tage vor Seminarbeginn) abzusagen. Bitte beachten Sie dies bei der Buchung von Unterkünften sowie von Flug- oder Bahntickets. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch besteht nicht. Die Gesellschaft bietet im Falle eines Kursausfalls dem Teilnehmer einen gleichwertigen Ersatz zu einem anderen Kurstermin an.

### § 11 Haftung

*die erfahrungsexperten gUG* haftet für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens der Gesellschaft. Für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen gleich welcher Art, besteht keine Haftungs-pflicht seitens der Gesellschaft. Für die Beaufsichtigung seines Privateigentums ist jeder Teilnehmer selbst

verantwortlich. Die im Rahmen der Aus- und Fortbildungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden von uns nach hohen Qualitätsstandards sowie bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

### § 12 Urheberrecht

Die Weitergabe bzw. Verbreitung von Lehr- und Arbeitsmaterial ist ohne schriftliche Genehmigung der Geschäftsleitung nicht gestattet und wird bei Bekanntwerden strafrechtlich verfolgt. Die besuchten Aus- und Fortbildungen dürfen ohne Zustimmung der Geschäftsleitung durch den Teilnehmer/Vertragspartner nicht in gleicher oder ähnlicher Form unter eigenem Namen und eigener Rechnung angeboten werden. Zuwiderhandlungen ziehen Schadensersatzansprüche der Gesellschaft nach sich.

### § 13 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur mit Einwilligung des Vertragspartners zur Beantwortung von Anfragen, Abwicklung von Verträgen und der technischen Administration erhoben und für Dritte unzugänglich gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. bei Einwilligung, welche jederzeit widerrufen werden kann. Eine Weitergabe oder ein Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt. *die erfahrungsexperten gUG* erteilt dem Vertragspartner auf Verlangen jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung und deren Herkunft.

Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten.

### Werbewiderspruchsrecht

*die erfahrungsexperten gUG* erhebt persönliche Daten zur Abwicklung der Anfrage bzw. des Vertrags. Außerdem wird der Vertragspartner über neue Produkte und Dienstleistungen informiert, sofern er diesem Vorgehen bei seiner Anmeldung zugestimmt hat.

Wenn der Vertragspartner an diesen Informationen kein Interesse hat, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, den wir sofort berücksichtigen werden. Senden Sie uns dazu einfach eine kurze Nachricht an:

[info@die-erfahrungsexperten.de](mailto:info@die-erfahrungsexperten.de)

### § 14 Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin. Es gilt deutsches Recht.

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGBs als rechtsunwirksam erweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Inhalte davon nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch rechtsbeständige Regelungen, die dem angestrebten Zweck des Vertrages möglichst nahekommen, vertraglich ersetzt.

Stand: 18.02.19